LIXIL
INAX

保証書付

オートマージュ付壁付手洗器

アクエナジー（発電機付）タイプ
(G)AWL-71U2AM(P)
(G)AWL-71U2AM(S)

AC100Vタイプ
(G)AWL-71U2AM(P)(100V)
(G)AWL-71U2AM(S)(100V)

取扱説明書

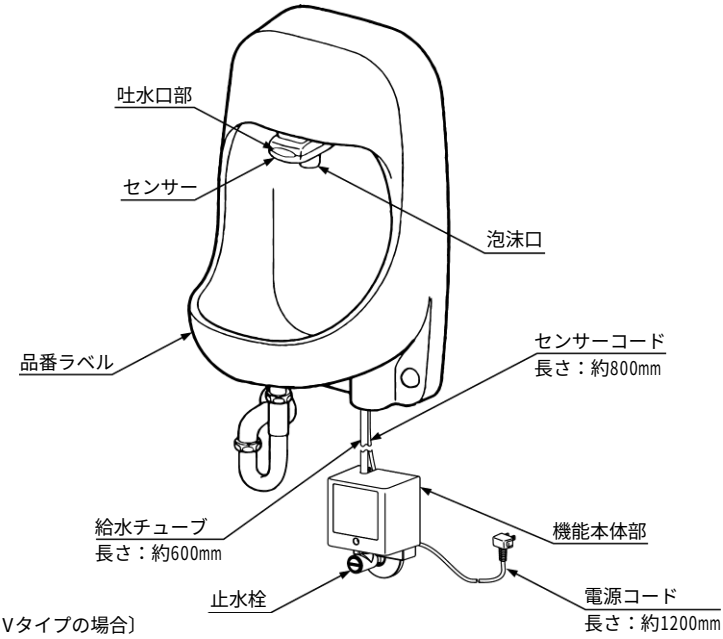
このたびは当社商品をお買い求めいただき
誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる場所に大切に保管してください。

この説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
転居される場合、次に入居される方にこの説明書と保証書をお渡しください。

もくじ

各部の名称…… 1
特長…… 1
安全上のご注意…… 2
ご使用前に…… 7
ご使用方法…… 8
凍結の恐れがある場合…… 8
日常のお手入れ…… 9
定期的なお手入れ…… 10
定期的な部品交換のお願い……11
バックアップ用乾電池の寿命と交換……12
修理を依頼される前に……14
仕様……15
アフターサービスについて……16
保証書……18

●各部の名称



〔図はAC100Vタイプの場合〕

●特長

●吐水口に手を差し出すと、センサーが手を感知し、自動で吐水、止水を行います。

●吐水、止水が水栓金具に手を触れることなく行えますので衛生的です。

●自動で止水するため、無駄な水を流すことがありません。

●定流量弁を内蔵しており、水の出過ぎをカットします。

●作動エネルギーは内蔵の水力発電機によってまかなわれるため、経済的です。（アクエナジータイプの場合）

●泡沫口により水はねがほとんどありません。

●安全上のご注意

●ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●ここに示した注意事項は状況により重大な結果に結び付く可能性があります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

●お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

用語および記号の説明

警告……「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じることが想定されます。」

注意……「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うか又は物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」

……「注意しなさい！」（上記の『警告』、『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）

……「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）

……「分解してはいけません！」

……「指示した場所には触れてはいけません！」

……「バスルームやシャワールームなどの水場で使用してはいけません！」

……「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

⚠ 警 告：発火、感電防止のために	
（禁止）	**小さいお子さまだけでの使用は避けてください。** ※ケガをする恐れがあります。
（禁止）	**定期的に配管の漏水やガタツキがないか確認してください。** ※部品破損によりケガをしたり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生の恐れがあります。
（指示）	**ストレーナーの掃除をする際は、いきなりストレーナーを緩めずに止水栓を閉めてから行ってください。（P.9参照）** ※閉じずに作業を行うと水が噴出して、家財などを濡らす財産損害発生の恐れがあります。
（禁止）	**【AC100Vタイプの場合】** **電源プラグを濡れた手で触れないでください。** ※感電の原因となります。
（禁止）	**【AC100Vタイプの場合】** **電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っぱったり、ねじったり、束ねたり、重いものを乗せたり、挟み込んだりしないでください。** ※電源コードが破損し、発火、ショート、感電の原因になります。
（禁止）	**【AC100Vタイプの場合】** **電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントへの差込がゆるいときは使用しないでください。** ※発火、ショート、感電の原因になります。
（禁止）	**水につけたり、水をかけないでください。** ※発火、ショート、感電、故障の原因になります。
（禁止）	**【AC100Vタイプの場合】** **交流100V（50/60Hz）以外では使用しないでください。** ※発火、ショート、感電の原因になります。
（禁止）	**【AC100Vタイプの場合】** **雷が発生しているときは、電源プラグにさわらないでください。** ※感電の原因になります。
（禁止）	**【AC100Vタイプの場合】** **電源プラグについたホコリは、取り除いてください。** ※電源プラグについたホコリなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

⚠ 警 告：発火、感電防止のために	
（禁止）	**【AC100Vタイプの場合】** **電源コードと他のコードを一緒に束ねないでください。** ※発火、ショート、感電の原因になります。
（禁止）	**水道水および飲料可能な井戸水以外は使用しないでください。** ※商品の内部腐食により、発火、ショート、感電の原因となります。
（禁止）	**トイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、トイレ用ウェットティッシュ、クレンザー、クレゾールを使用しないでください。** ※発火、ショート、感電、故障の原因になります。
（分解禁止）	**修理技術者以外の人は、絶対に分解したり、修理・改造は行わないでください。** ※発火、感電したり、異常動作してケガをすることがあります。
（場所）	**バスルーム等の水がかかる所や、表面に水滴を生じるような湿気の多い場所では使用しないでください。** ※発火、ショート、感電、故障の原因になります。
（禁止）	**専用リチウム電池を充電しないでください。** ※漏液、破裂、発火、発熱、機器の故障の原因となります。
（分解禁止）	**専用リチウム電池を分解・加工・改造しないでください。** ※漏液、破裂、発火、発熱、機器の故障の原因となります。
（禁止）	**専用リチウム電池を水の中に入れないでください。** ※漏液、破裂、発火、発熱、機器の故障の原因となります。
（禁止）	**専用リチウム電池を加熱したり、火中に投げ入れないでください。** ※漏液、破裂、発火、発熱、機器の故障の原因となります。
（禁止）	**専用リチウム電池を強制放電しないでください。** ※漏液、破裂、発火、発熱、機器の故障の原因となります。
（禁止）	**付属の専用リチウム電池以外の電池を使用しないでください。** ※漏液、破裂、発火、発熱、機器の故障の原因となります。

⚠ 警 告：発火、感電防止のために

（指示）	**【AC100Vタイプの場合】** **電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。** ※発火、ショート、感電の原因になります。
（指示）	**【AC100Vタイプの場合】** **水栓が故障した場合、コンセントから電源プラグを抜いて修理を依頼してください。** ※そのまま使用すると発火、ショート、感電の原因になります。

⚠ 注 意：正しくお使いいただくために

（禁止）	**衝撃を与えたり、もたれかかったりしないでください。** ※破損してケガをしたり、漏水や故障の原因となります。
（指示）	**感知領域内に障害物が入らないようにしてください。** ※誤動作し、予期しない事故の原因になります。
（指示）	**【AC100Vタイプの場合】** **長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。** ※誤動作や故障などによる、予想しない事故の原因になります。
（指示）	**直射日光の当たる場所での使用はおやめください。** ※誤作動や故障などによる、予想しない事故の原因になります。
（指示）	**専用リチウム電池の液が漏れたときは、液を拭き取り、新しい専用リチウム電池と交換してください。万一、液が体についたときは、水でよく洗い流してください。漏液した専用リチウム電池は使用しないでください。** ※誤作動や故障などによる、予想しない事故の原因になります。
（指示）	**専用リチウム電池を機器に使用するまでの間、または機器から取り外して保管するときなどは、風通しの良い、乾燥したあまり温度の上がらない場所に保管してください。** ※湿度が高いと電池に露（水分）がつき、ショートすることがあります。また高温下に長い間放置されると性能が低下します。
（禁止）	**機能本体部や洗面器の上に乗ったり重いものを乗せたりしないでください。** ※変形や破損してケガをする恐れがあります。

⚠ 警 告：発火、感電防止のために

（禁止）	**洗面器の陶器部にヒビが入ったり、割れたりしたら破損部は絶対に触らないでください。** ※破損部でケガをする恐れがあります。早めに交換してください。
（禁止）	**商品が破損したり、ガタついたり、あるいは取り付けがゆるんだ状態でのご使用はしないでください。すぐにお取り替えや修理依頼してください。** ※落下の恐れや破損部位でケガをする恐れがあります。
（禁止）	**陶器に熱湯をかけないでください。** ※陶器が破損してケガをする恐れがあります。

⚠ 注 意：凍結防止のために

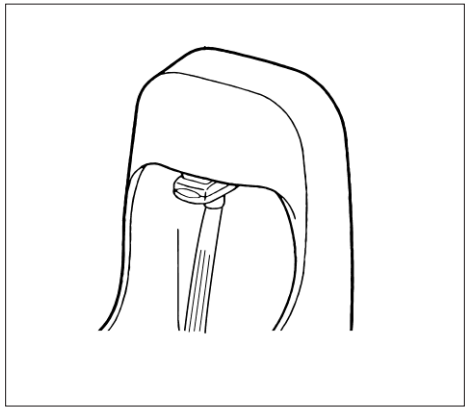
（指示）	**凍結の恐れがあるときは、凍結予防の措置を行ってください。（P.9参照）** ※変形したり故障して、漏水の原因となります。
（指示）	**凍結の恐れがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。** ※水栓が凍結すると部品が破損し水漏れの原因となります。配管部などに保温材を巻いてください。凍結による破損は保証期間内であっても有料修理となります。

●ご使用前に

●流量の調節

流量を全開にします。

※節水のため定流量弁を内蔵していますので、一定以上の流量（約3L/分以上）は出ません。

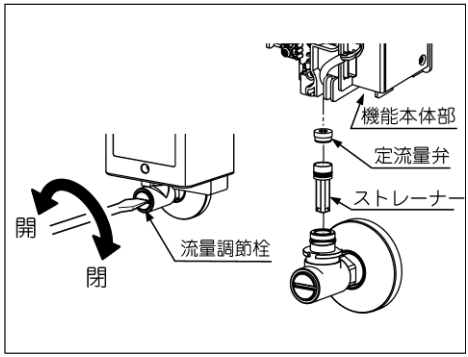


【流量が不足している場合】

⑴低圧現場で流量が不足する場合は、定流量弁を取り外してください。（P9、ストレーナーの掃除参照）

⑵定流量弁を取り外したあと、流量の調節を行ってください。

※流量の目安は1Lの容器をいっぱいにするのに約20秒～30秒です。

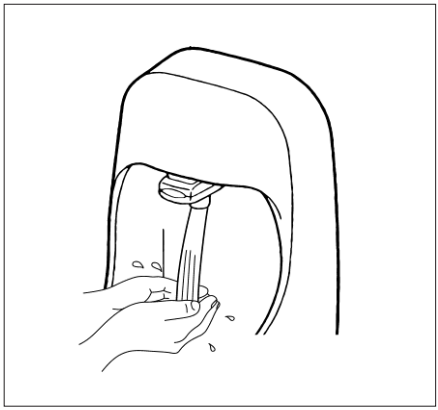


●ご使用方法

吐水口の下に手を差し出すとセンサーが感知し吐水します。手を引くと約1～2秒後に止まります。

※1分間吐水が続くと自動的に止水します。再び吐水させたいときは、一度手を引き、再び手を差し出します。

※センサーは赤外線を透過してしまうガラスなどでできたコップや花瓶は感知できません。また、ステンレス製およびメッキを施したコップなどは感知しないことがあります。感知範囲に手をかざしてご使用ください。



●凍結の恐れがある場合

水栓や配管が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。また、凍結による破損は、保証期間内でも有料修理となりますので、ご注意ください。

凍結が予想される場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。

●日常のお手入れ

いつまでもご愛用いただくために普段のお手入れは、次のことに注意してください。

●吐水口部、機能本体部、センサーの表面の汚れは、柔らかい布で拭き取ってください。
汚れがひどいときは、適当に薄めた中性洗剤を含ませた布で拭き取ってください。
※水栓やセンサーの表面についた洗剤はよくふき取ってください。

●水栓やセンサーの表面を傷つけたり、侵したりする恐れのあるものは使用しないでください。

- クレンザー、磨き粉等の粒子を含んだ洗剤
- シンナー、ベンジン等の溶剤
- 酸性洗剤、アルカリ性洗剤、塩素系漂白剤、パイプ用の洗浄剤類
- ナイロンたわし、ステンレスたわし、ブラシ等

●1日に1回程度は吐水させてください。
※長期間使用しないと弁が固着し吐水しなくなる恐れがあります。

●陶器部

●熱湯等をかけないでください。
※破損の恐れがあります。

●KILAMIC抗菌商品についての注意

●KILAMIC抗菌商品は、商品表面の細菌の繁殖を抑える効果を持ちますが、ホコリ・油膜等が表面を覆った場合には、十分な抗菌効果を発揮できないことがあります。

●KILAMIC抗菌商品は、商品表面の細菌の繁殖を抑制する効果を持ちますが、細菌が全くなくなるわけではありません。従って感染等が防げるわけではありません。

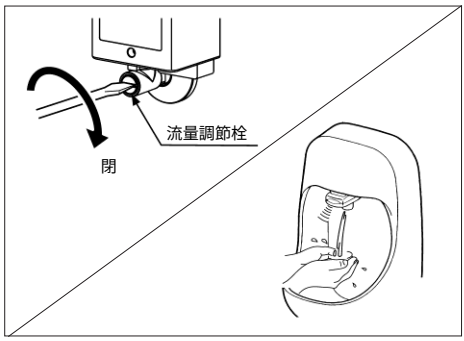
●定期的なお手入れ

月1回は以下の点検をしてください。

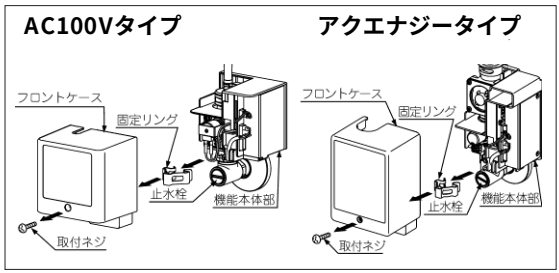
●ストレーナーの掃除

⑴止水するために流量調節栓を時計回りいっぱいにねじ込みます。

⑵手を差し出し、センサーを感知させ、止水確認、圧抜きをします。

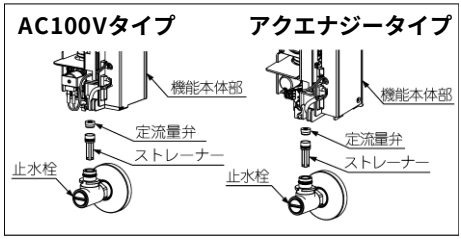


⑶フロントケース、固定リングを取り外し、機能本体部を取り外します。



⑷機能本体部の中に収まっているストーレナーを取り出し、ストレーナーのゴミ等を洗い流します。

※ストレーナー内部に定流量弁が入っている場合、定流量弁を紛失しないように注意してください。



⑸取付けは逆の手順で行い、流量調節栓を元に戻します。

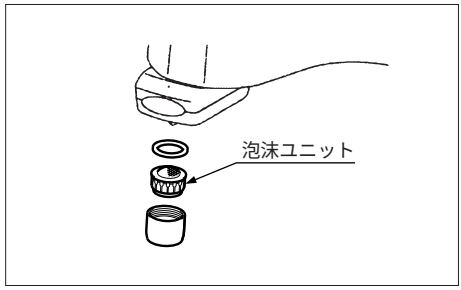
※定流量弁が取り外してある場合は、流量調節栓にて適正流量に調節してください。(流量の調節を行う場合、詳細は「流量の調節」の項(P.6)を参照してください)

●泡沫口の掃除

吐水口内部のゴミ詰まりは機能を低下させます。次の要領で掃除してください。

手で泡沫口を回して取り外し、泡沫ユニットを水で掃除してください。

※掃除した時は泡沫口をしっかり締めてください。



※通水時に必ず水漏れの確認を行ってください。

●定期的な部品交換のお願い

●パッキンやOリングの交換

パッキンやOリングが劣化すると漏水を起こす事があります。この場合、対象部品を交換する必要があります。

●バックアップ用乾電池の寿命と交換

[アクエナジータイプの場合]

●発電のしくみ

内蔵された発電機により、使用時の水の運動エネルギーを電気エネルギーに変換します。この電気エネルギーはコンデンサに蓄えられ、水栓の作動エネルギーとして使用されます。

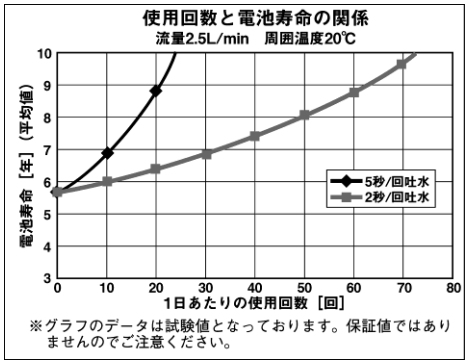
●使用頻度と専用リチウム電池寿命の関係

使用頻度によっては、発電量より消費電力の方が多くなり、専用リチウム電池の寿命が短くなる場合があります。

注 意

専用リチウム電池は必ず接続してください。

※接続しないと夜間等の長時間使用しない場合において、吐水しなくなる可能性があります。



※グラフのデータは試験値となっております。保証値ではありませんのでご注意ください。

●専用リチウム電池交換のお知らせ

センサーを感知させても吐水しない場合は電池切れの恐れがあります。

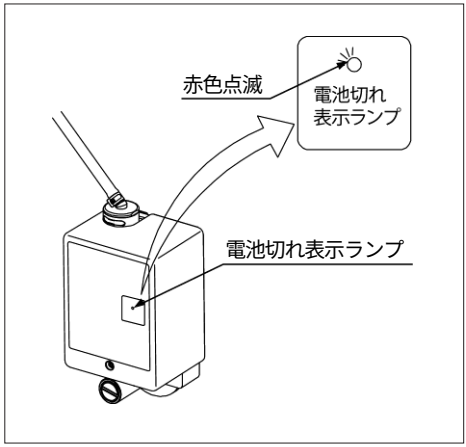
〔電池切れの確認方法〕

機能本体部の電池切れ表示ランプが赤色点滅（4秒に1回の間隔）している場合は電池交換が必要です。赤色点滅は電池切れ後、約1週間継続します。

センサー感知後の赤色点滅をしない場合でも正常に動作しない場合は電池切れの可能性があるので電池交換をしてください。

専用リチウム電池のお求めはLIXIL修理受付センターにご依頼ください。

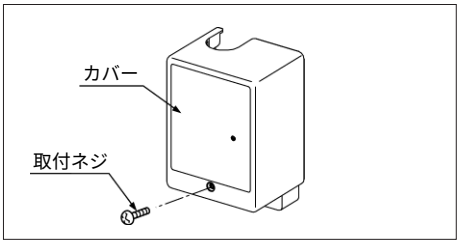
※交換用の専用リチウム電池(A-4305)は有償となります。



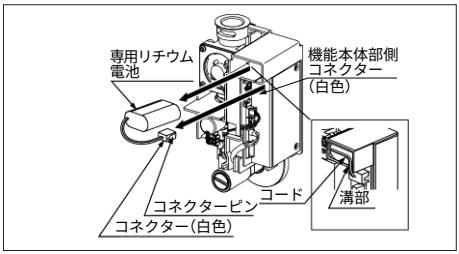
※水栓の使用頻度によっては実質的には10年以上電池の寿命が持つ場合がありますが、その場合でも液漏れ等の可能性があるため、10年以内で専用リチウム電池の交換を行ってください（専用リチウム電池の商品保証期間は2年間です。）

●専用リチウム電池の交換（取外し）

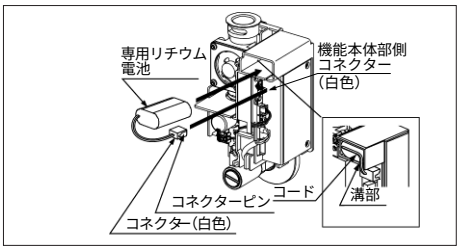
⑴プラスドライバーで機能本体部前面のネジを外し、カバーを外します。
※内部に水が入らないように注意してください。
※取付ネジは専用のものですので必ず付属のものをご使用ください。



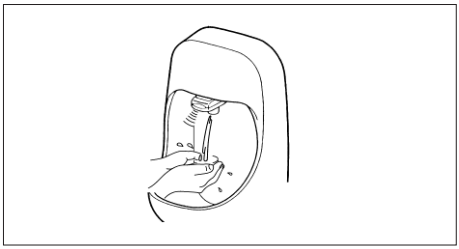
⑵縦に4つ並んでいるコネクタの中の、一番上のコネクタを抜き、専用リチウム電池を外します。



⑶新しい専用リチウム電池を取付け、コネクタを差し込みます。
※コードを溝部にはめ込んでください。



⑷カバーを取付けた後、センサーを感知させ吐水すれば電池交換が無事終了したことを示します。
※専用リチウム電池の接続後、水栓が使用可能になるまでに約30秒かかります。



⚠警　告

専用リチウム電池の廃棄の仕方を誤ると、ショートして発熱・破裂・発火することがあり、ケガや火災の原因となります。以下のことを守り、地域自治体の定めた方法で正しく廃棄してください。

●電線を切らないでください。
●外装のチューブを破らないでください。

禁止

●コネクターを粘着テープ等で絶縁してください。

指示実行

●修理を依頼される前に

簡単に故障が直る場合がありますので修理を依頼される前に、下記の項目をご確認ください。

故障の状況	確認内容	処置方法	参照項目
吐水しない	流量調節栓は開いていますか？	流量調節栓を開く。	流量の調節（P.6）
	〔AC100Vの場合〕 電源プラグはコンセントに差し込まれていますか？	コンセントに電源プラグを差し込む。	—
	断水中ではありませんか？	回復するまでお待ちください。	—
	〔AC100Vの場合〕 停電中ではありませんか？	回復するまでお待ちください。	—
	ストレーナーや泡沫口にゴミ等が付着していませんか？	ゴミ等を除去する。	ストレーナー・泡沫口の掃除（P.9）
	センサー表面が汚れていませんか？	汚れをふき取る。	日常のお手入れ（P.8）
	センサーコードがコネクターにしっかりと差し込まれていますか？	コードをコネクターに差し込む。	—
	〔アクエナジータイプの場合〕 専用リチウム電池は正しくセットされていますか？ （専用リチウム電池接続後、水栓が使用可能になるまでに約30秒かかります）	専用リチウム電池を正しくセットする。	専用リチウム電池の交換（取外し）（P.12））
	〔アクエナジータイプの場合〕 セットされている専用リチウム電池が寿命ではありませんか？	専用リチウム電池を新しいものに交換する。	専用リチウム電池の交換（取外し）（P.12）
	上記の箇所を確認しても吐出しない場合は、流量調節栓を閉じて、取扱店またはLIXIL修理受付センターまでお問い合わせください。		
泡沫口根元から水が漏れる	泡沫口がしっかり締め込まれていますか？	泡沫口をしっかり締め込んでください。	定期的なお手入れ（P.10）
流量が少ない	ストレーナーや泡沫口にゴミ等が付着していませんか？	ゴミ等を除去する。	ストレーナー・泡沫口の掃除（P.9）
	水圧が低くないですか？	定流量弁を取り外して流量調節栓にて流量の調節を行ってください。	流量の調節（P.6）
	流量調節栓を絞りすぎていませんか？	適正な流量まで開く。	流量の調節（P.6）
流量が多い	定流量弁が取り外されていませんか？	定流量弁を正しくセットしてください。	流量の調節（P.6）
	低圧の現場の場合、定流量弁取外し後、流量を調節しましたか？	流量を調節する。	流量の調節（P.6）
止水しない （勝手に吐水する）	センサーの前に障害物はありませんか？	障害物を取り除く。	—
	センサー表面が汚れていませんか？	汚れを拭き取る。	日常のお手入れ（P.8）
	上記の箇所を確認しても止水しない場合は、流量調節栓を閉じて、取扱店またはLIXIL修理受付センターまでお問い合わせください。		
吐水が乱れる	泡沫口が汚れていませんか？	泡沫ユニットの汚れを取り除く。	泡沫口の掃除（P.10）
吐水口から ポタポタ 水が落ちる	施工時に配管内のゴミを流しましたか？	ストレーナーの掃除を行う。 また定流量弁を取り外し、大流量で吐水を行い、水栓内の細かいゴミを洗い流す。	ストレーナー・泡沫口の掃除（P.9、P.10）

●仕様

●本製品の仕様と条件

		(G)AWL-71U2AM(P) (G)AWL-71U2AM(S)	(G)AWL-71U2AM(P)(100V) (G)AWL-71U2AM(S)(100V)
電源	主電源	DC5.5V［電源回路］	AC100V（50／60Hz）
	バックアップ	DC3V ［リチウム電池］	—
消費電力		待機時0.1W以下 使用時2.5W以下	待機時0.2W以下 使用時1.3W以下
使用圧力範囲		0.05MPa（流動圧）～0.75MPa（静水圧）	
使用可能水質		水道水および飲用可能な井戸水 ※1	
使用環境温度範囲		0～40℃	
使用環境湿度範囲		90%RH以下	
適正流量範囲 （使用可能流量範囲）		2～3L/分 （2.5L/分定流量弁内臓）	
感知方式		距離測定式赤外線センサー	
感知距離 （グレーカード：80㎜角）		約130㎜	
感知エリア幅		Φ10㎜以下	
給水接続		R1/2（PT1/2）	

※1 飲用可能な井戸水とは、水道法に定められた飲料水の水質基準に適合する水をいう。

●アフターサービスについて

1. 修理サービスを依頼される前に

「修理を依頼される前に」の項(P.13)を参照して確認してください。

⚠注　意

修理技術者以外の人は絶対に分解したり、修理・改造は行わないでください。
※ケガしたり、故障・破損の恐れがあります。

2. 保証書と保証期間

この商品は保証書がついています。保証書は、取扱店で所定事項を記入してからお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は**取付けの日**から**2年間**です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

3. 修理を依頼されるとき

《保証期間中は》

- 修理に際しては、保証書をご提示ください。
- 保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

《保証期間が過ぎているときは》

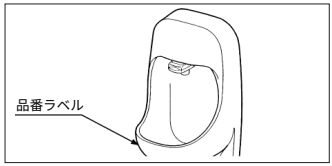
- 修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料にて修理させていただきます。

《修理料金は》

- “ 技術料 ”＋“ 出張料 ”＋“ 部品代 ”で構成されています。

《連絡していただきたい内容》

1. ご住所、ご氏名、電話番号　2. 商品名
3. 品番（右図参照）　4. ご購入日
5. 故障内容、異常の状況　6. 訪問ご希望日



4. 部品の保有期間について

当社は商品の補修用性能部品（商品の機能を維持するために必要な部品）を製造打切り後最低10年保有しています。**この部品保有期間を修理対応可能の期間とさせていただきます。**保有期間が経過した後でも、故障箇所によっては修理可能な場合がありますのでご相談ください。

5. アフターサービス等についておわかりにならないとき

《修理のご依頼は》**お求めの取扱店または**

LIXIL修理受付センターまで（ホームページアドレス http://www.lixil.co.jp/support/）

TEL **0120-179-411**　**受付時間**9:00～20:00　**365日受付**

FAX **0120-179-456**

《使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問合せは》

お客さま相談センターまで

TEL **0120-179-400**　**受付時間　平日**　9:00～18:00

FAX **0120-179-430**　**土日・祝日**　9:00～17:00

（ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く）

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。下記番号をご利用ください。

TEL 0562－40－4050　FAX 0562－40－4053

●当社は、当社取扱商品のユーザーさま及び流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

MEMO

LIXIL
INAX

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求め取扱店に修理をご依頼ください。

※品番・取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名：オートマージュ付壁付手洗器　　（品番：　　）			
保証期間	**取付日より2ヶ年**	**取付日**	**年　月　日**
お客さま	**おなまえ**	**取扱店名**	
	おところ		
	おでんわ　（　　）　　-	**TEL**（　　）　　-	

無効

お客さまへ
・保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。
・お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定（保証規定）

1.「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
2. 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
3. ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合は、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたはLIXIL修理受付センターにご相談ください。
4. 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。（免責事項）
   ⑴ 用途以外（車両、船舶及び使用頻度が極度に高い業務用等）に使用した場合の故障及び損傷等の不具合
   ⑵ 指定業者や施工説明書等に基づかない施工及び工事に起因する不具合
   ⑶ お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障及び損傷等の不具合
   ⑷ 専門業者以外による移動・修理・分解などに起因する不具合
   ⑸ 建築躯体の変形（強度不足・ゆがみ）等製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
   ⑹ 経年変化使用に伴う外観上の現象（塗装の色あせ、もらい錆等）または使用に伴う消耗部品の磨耗等により生じる不具合
   ⑺ 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境及び公害環境（煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス）に起因する不具合
   ⑻ 小動物（犬、猫、ねずみ、昆虫等）の行為または蔓（つる）や根などの植物の害に起因する不具合
   ⑼ 天災地変（火災、爆発等事故、落雷、地震、噴火、風水害、津波、地盤沈下、凍結、雪害等）に起因する不具合による故障及び損傷
   ⑽ 戦争・暴動等の破壊行為または犯罪等の不法行為に起因する破損や不具合
   ⑾ 自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かび等の現象
   ⑿ 消耗品（パッキン、ヒューズ、電池等）類の消耗に起因する故障および損傷などの不具合
   ⒀ 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する故障及び損傷不具合
   ⒁ 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障及び損傷
   ⒂ 給水・給湯配管の錆、砂やごみなどの異物の配管内流入及び水あか固着に起因する不具合
   ⒃ ガス・電気・給水等の供給で指定された以外の環境（異常ガス圧、異常電源・電圧・周波数、異常電磁波、異常水圧・水質、音、振動等）に起因する故障及び損傷などの不具合
   ⒄ 保証書の期限切れまたは提示がない場合
   ⒅ 本書にお取付日・お客さまのお名前・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、お買い求めの取扱店または取扱説明書に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。
7. 修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10ケ年です。

商品のお問い合わせはお客さま相談センターまで

TEL 0120-179-400
FAX 0120-179-430

受付時間 平日　9:00～18:00
土日・祝日　9:00～17:00
(ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く)

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。下記番号をご利用ください。
TEL 0562-40-4050
FAX 0562-40-4053

修理のご依頼はLIXIL修理受付センターまで

TEL 0120-179-411
FAX 0120-179-456

受付時間 9:00～20:00 (365日受付)

株式会社 LIXIL

ホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp/

株式会社 LIXIL

使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問合せは

お客さま相談センターまで

TEL 0120-179-400
FAX 0120-179-430

受付時間
平日　　9:00～18:00
土日・祝日 9:00～17:00
（ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く）

修理のご依頼は

お求めの取扱店または
LIXIL修理受付センターまで

TEL 0120-179-411
FAX 0120-179-456

受付時間　9:00～20:00
365日受付

ホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp/support/

インターネットホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp/